



INFORME DE EVALUACION RENDICION DE CUENTAS VIG. 2023

Realizado por:

YAMEL ADOLFO SANTA GUAYARA
Director de control interno

ENERO 2024

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





INFORME DE EVALUACION RENDICION DE CUENTAS GESTIÓN VIGENCIA 2023

Objetivo:

Verificar y evaluar el cumplimiento legal que tiene la entidad de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, a través de mecanismos como la Rendición de Cuentas.

Lugar y fecha del Evento:

La Audiencia se llevó a cabo de manera virtual a través de la aplicación Facebook Live y YouTube Live, el día 28 de diciembre de 2023, a partir de las 10 am.

Planeación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

La Dirección General en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño definió la fecha para realizar el evento de rendición de cuentas correspondiente a la gestión realizada durante la vigencia 2023. Se encargó al proceso de Comunicaciones de la divulgación del evento y al proceso de Planeación y Mejoramiento Continuo de la consolidación de la información que incluyera cumplimiento de planes institucionales, programas y proyectos y otros temas de interés para la ciudadanía.

Convocatoria:

La convocatoria se realizó a través de las siguientes actividades de promoción de la Rendición Pública de Cuentas, mediante 4 piezas:

- Página web publicaciones (1 slide y 1 nota periodística)

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





Biblioteca
DEPARTAMENTAL

Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

- Facebook: Once (11) Publicaciones: Siete (7) productos audiovisuales exponiendo la gestión 2023 y resultado del plan de desarrollo Valle Invencible 2020-2023. de la entidad y Cuatro (4) piezas publicitarias (imágenes).
- Instagram: Once (11) Publicaciones: Siete (7) productos audiovisuales exponiendo la gestión 2023 y resultado del plan de desarrollo Valle Invencible 2020-2023. de la entidad y Cuatro (4) piezas publicitarias (imágenes).
- Twitter: Once (11) Publicaciones: Siete (7) productos audiovisuales exponiendo la gestión 2023 y resultado del plan de desarrollo Valle Invencible 2020-2023. de la entidad y Cuatro (4) piezas publicitarias (imágenes).
- YouTube: Siete (7) productos audiovisuales exponiendo la gestión 2023 y resultado del plan de desarrollo Valle Invencible 2020-2023.

bibliovalle.gov.co     

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Vigencia 2023

Jueves | 28 | Diciembre
10:00 a.m.

Transmisión vía streaming YouTube y Facebook



bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Correos electrónicos:

El proceso de Comunicaciones envió correo electrónico el 20 de diciembre del 2023 a 415 periodistas con la siguiente información.



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023, LE HABLAMOS A LA COMUNIDAD

/ Sin categoría / Por comunicaciones

El jueves 28 de diciembre, 10:00 a.m., los invitamos a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2023 de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero, con el fin de informarles sobre los logros del año vigente y las metas cumplidas del Plan de Desarrollo Departamental Valle Inevencible.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas será transmitida en vivo a través de Facebook y YouTube. Será la oportunidad para conocer más sobre nuestras actividades culturales y cómo están impactando la lectura, la escritura y la oralidad en el Valle del Cauca.

"Este año está marcado por el esfuerzo incansable de nuestro equipo y el apoyo continuo de la comunidad. En este periodo nos enfocamos en mantener viva la llama del conocimiento y la cultura en el Valle del Cauca. Cada programa, cada taller ha sido un paso hacia adelante en nuestro compromiso de fomentar la expresión oral en el departamento" expresó la directora general Mónica Alexandra Perlaiza Ochoa.

En este espacio de Rendición de Cuentas, los invitamos a compartir opiniones, inquietudes y sugerencias al correo electrónico comunicaciones@bibliovalle.gov.co y de esta manera conocer la gestión a través de la transparencia y la responsabilidad.

Chatea con nosotros

El proceso de Mercadeo envió correo electrónico el 20 y 27 de diciembre del 2023 a 2.925 y 2.920 destinatarios del grupo de interés respectivamente con la siguiente información y obteniendo los siguientes resultados:

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

INVITACIÓN ESPECIAL



La Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero invita a muy especialmente a toda la ciudadanía a su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la que se presentará informe de la gestión realizada en la vigencia 2023.

FECHA: 28 de diciembre
HORA: 10:00 a.m.
Vía streaming Youtube y Facebook

[CLICK AQUÍ PARA VER EL STREAMING](#)

Resultado del correo de invitación a la rendición de cuentas vigencia 2023, enviado el 20 de diciembre del 2023: 2.925 correos enviados, el 78.36% fue recibido por el remitente, con un alcance del 19.28% equivalente a 442 destinatarios.

Stats: INVITACIÓN - Rendición de cuentas Biblioteca Departamental

[Overview](#) [Non-delivery](#) [Activity](#) [Links](#) [Email Providers](#)

Sent on: Wed December 20th 2023 at 17:44:08 to 2925 contacts

Subject: INVITACIÓN - Rendición de cuentas Biblioteca Departamental

Contact List: Todos

From: Bibliovalle <flcastano@bibliovalle.gov.co>

[Compare](#)

[View Email](#)

[Download report](#)

Delivery rates

99.83%	2920 messages processed so far / 2925 total		
78.36% Delivered 2292 emails More details	7.38% Blocked	3.62% Soft-bounced	10.46% Hard-bounced
	0% Retrying		

Contact engagement

19.28% Opened 442 emails	3.85% Clicked 17 emails	0.22% Unsubscribed 5 emails	0% Marked as spam 0 emails
---------------------------------------	--------------------------------------	--	---



bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





Resultado del correo de invitación a la rendición de cuentas vigencia 2023, enviado el 27 de diciembre del 2023: 2.920 correos enviados, el 78.12% fue recibido por el remitente, con un alcance del 15.65% equivalente a 357 destinatarios.



REALIZACION DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:

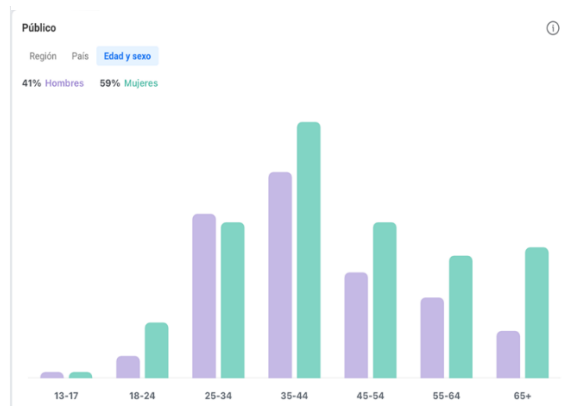
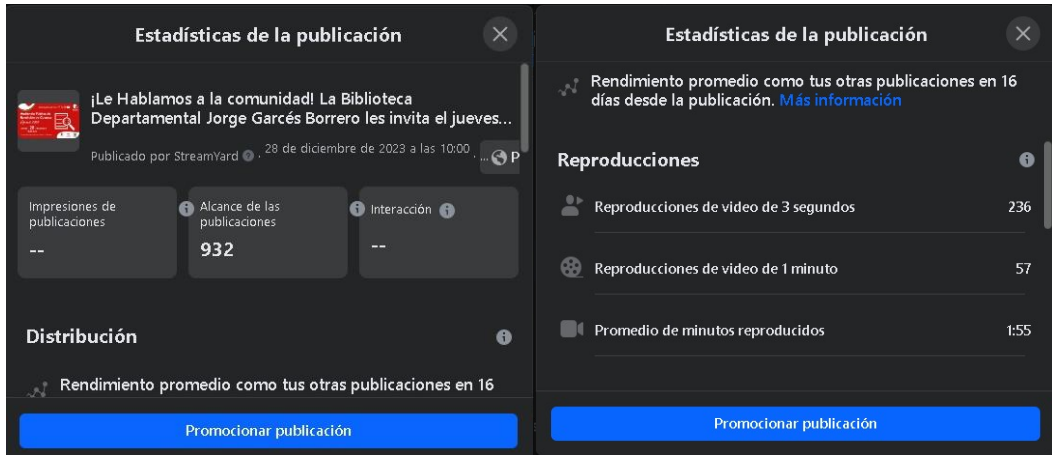
El evento realizado virtualmente a través del canal Facebook Live y YouTube, contó con un promedio de 25 personas conectadas en vivo y hasta el 19 de enero del 2024 registro un alcance a 932 personas, con 90 reacciones incluyendo comentarios, y 236 reproducciones de acuerdo con la estadística de esa red social (Facebook).

La transmisión fue vista en el Departamento del Valle del Cauca, Cauca, Antioquia y el distrito especial de Buenaventura.

biblovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



De igual manera, la jornada de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023 fue transmitida mediante YouTube Live, la cual hasta el 19 de enero del 2024 obtuvo 25 reproducciones y en tiempo real se conectaron un total de 25 usuarios.

Emisión finalizada ⓘ

bibliovalle.gov.co    

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Vigencia 2023

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2023

Biblioteca Departamental del Valle   

Visualizaciones	Récord de usuarios a la vez	Tiempo de visualización total
25	13	18:49:35
Cadencia de chat	Duración media de las visualizaciones	Duración
0	45:11	1:23:08

[CERRAR](#) [EDITAR EN STUDIO](#)



bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400













La presentación de la jornada de Rendición de Cuentas para la vigencia 2023, se encuentra publicada y al alcance de todos los usuarios través del botón de transparencia de la página web de la entidad.

Rendición de Cuentas

Detalles

Última actualización: 25 Marzo 2022
Visto: 9018

 Rendición de Cuentas 2021
 Informe de evaluación rendición de cuentas 2020
 Rendición de cuentas 2020
 Rendición de Cuentas 2016 - 2019
 Informe de evaluación rendición de cuentas 2016 - 2019
 Informe de evaluación rendición de cuentas 2018
 Rendición de Cuentas 2018
 Informe de evaluación rendición de cuentas 2017
 Informe Rendición de Cuentas 2017
 Presentación Informe de Rendición de Cuentas 2017

El Informe fue presentado por la Directora General, Dra. Mónica Alexandra Perlaza Ochoa, con el siguiente temario:

1. Ejecución Plan de Desarrollo Departamental Valle Invencible 2020-2023.
2. Gestión en Promoción de Lectura y Escritura
3. Mesas Municipales de Lectura
4. Gestión Servicios Bibliotecarios y de Consulta
5. Sala Helen Keller
6. Gestión en Promoción de la Ciencia y la Cultura
7. Gestión de la Red de Bibliotecas Públicas del Valle
8. XXI Encuentro de Bibliotecas Públicas del Valle Del Cauca 2023
9. Gestión Patrimonial
10. Gestión en Desarrollo de Colecciones

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400

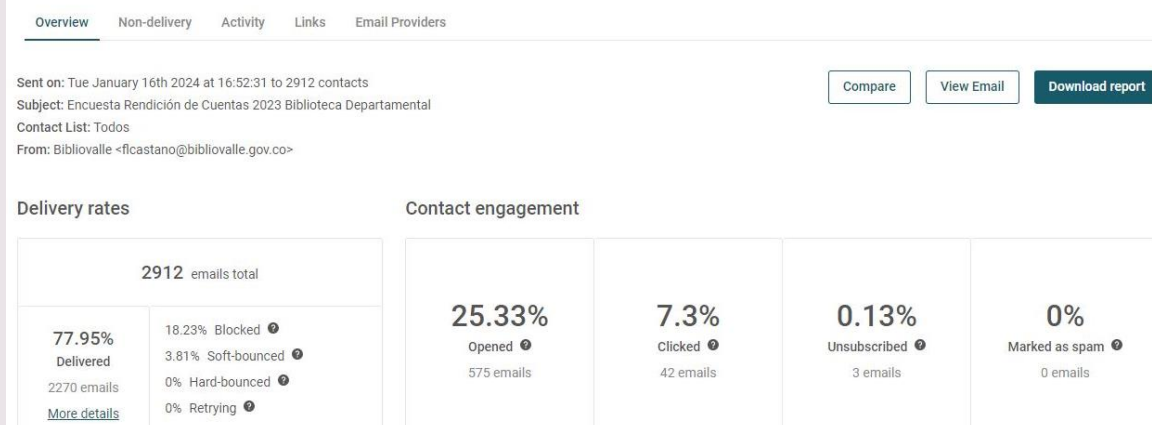


11. Festival Internacional de Lectura Oiga, Mire, Lea
12. Gestión en Planeación y Mejoramiento Continuo
13. Proyecto Malva
14. Gestión de Comunicaciones
15. Gestión de Mercadeo
16. Gestión Jurídica
17. Gestión de Telemática
18. Gestión del Talento Humano
19. Gestión Administrativa
20. Gestión Financiera
21. Gestión de Control Interno

EVALUACIÓN DE AUDIENCIA PÚBLICA:

Teniendo en cuenta que la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023 se realizó de manera virtual, la encuesta para medir la satisfacción de los usuarios se envió por medio de correo electrónico a un total de 2.270 destinatarios, de los cuales 575 visualizaron el email el correo y a la fecha (19 de enero del 2024), solo 11 usuarios diligenciaron la encuesta de satisfacción sobre el evento en el formato destinado para tal fin, obteniendo los siguientes resultados:

Stats: Encuesta Rendición de Cuentas 2023 Biblioteca Departamental



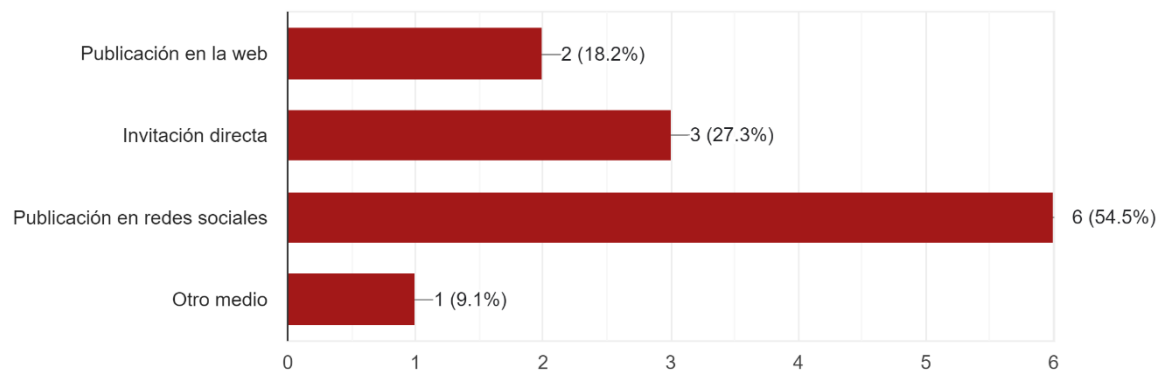
bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



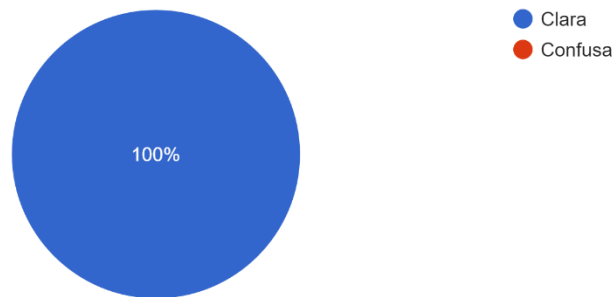
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

11 respuestas

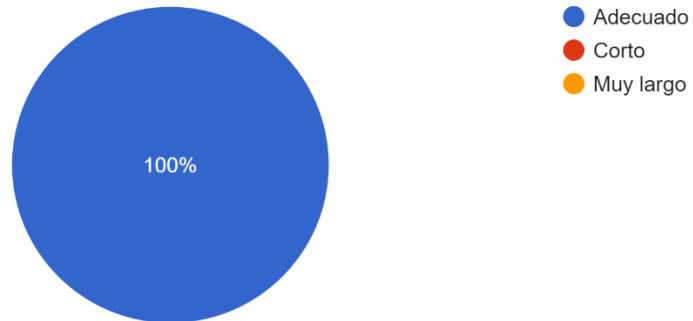


2. La explicación sobre la gestión de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero vigencia 2022 fue:

11 respuestas



3. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:
11 respuestas



4. ¿Se siente satisfecho con la forma en que contamos la gestión?
11 respuestas

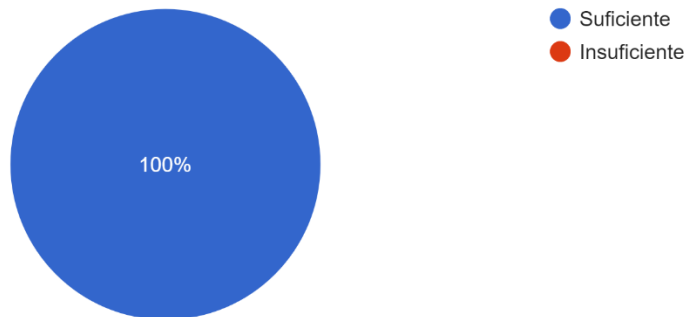


bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



5. La oportunidad para que los asistentes al espacio de diálogo opinaran fue:
11 respuestas



6. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para próximas jornadas de diálogo:

11 respuestas

Servicio de domingo a domingo

Vínculos entre padres e hijos tanto para edad de niñez y adolescentes

Videolibros en lengua de señas

Ninguno

Apoyo a la literatura del Pacífico

Arqueológico

la atención de algunos trabajadores de la biblioteca, para que sean más cordiales

Sin propuestas

El observatorio astronómico

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400

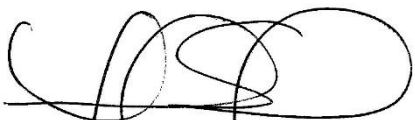


CONCLUSIONES

- La Entidad, a través de este evento y la permanente divulgación de la gestión, da cumplimiento a la Ley 1757 de 2015, en cuanto a la obligatoriedad de rendir cuentas a la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada.
- La convocatoria a la audiencia de rendición de cuentas, se realizó de manera amplia y directa a entidades gubernamentales, sindicatos, órganos de control, usuarios, funcionarios y contratistas.
- La asistencia virtual al evento de rendición de cuentas para la vigencia 2023 a comparación de las vigencias inmediatamente anteriores (2022 y 2023), disminuyó considerablemente su participación con un aproximado de 25 usuarios conectados en vivo. Se evidencia la importancia de los canales utilizados para la transmisión del evento, teniendo en cuenta los resultados y alcances obtenidos, detallados en el presente informe.
- Como resultado de la Audiencia, no quedaron compromisos, solicitudes e inquietudes sin atender por parte de la Entidad.

RECOMENDACIONES:

Teniendo en cuenta la importancia de la interacción con el ciudadano y rendición de cuentas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, es importante que el equipo encargado del evento redefina estrategias que permitan una mayor participación de la comunidad en las actividades convocadas, como es el caso de la audiencia anual de rendición de cuentas.



YAMEL ADOLFO SANTA GUAYARA
Director Control Interno

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400

