

**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

# **AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

## **VIGENCIA 2021**



# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Promoción de Lectura y Escritura



Impactadas  
**13.283** Personas



Actividades  
**421** Jornadas



Municipios  
**31**



Postre de  
Cuentos  
**106** Jornadas  
**1.260** Participantes



Taller Arrullo de  
Palabras  
**7** Jornadas  
**292** Personas



Programa de  
formación a  
docentes LEO  
**5** Jornadas  
**221** Docentes



Programa de  
formación a  
jóvenes LEO  
**59** Jornadas  
**221** Docentes

# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Promoción de Lectura y Escritura



Animación a la lectura  
instituciones educativas y  
atención a la primera infancia

**46** Jornadas  
**1.404** Docentes



Lanzamiento de  
libros

**21** Jornadas    **960** Asistentes  
**40** Libros    **2.338** Reproducciones



Bibliovalle Te Lee

**5** Jornadas  
**510** Asistentes  
**5** Municipios



Lecturas Étnicas

**5** Jornadas  
**244** Participantes



Lectura Cura

**38** Jornadas  
**262** Personas



Feria Internacional  
del Libro Cali

**19** Actividades  
**987** Asistentes



# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Promoción de Lectura y Escritura



Primer Congreso de  
Lectura Cura  
**2** Días  
**159** Asistentes



Bibliobus  
**17** Jornadas  
**2.917** Participantes



Clubes de lectura  
**5** Clubes de 3°, 4°, 5°, 6° y 7°  
**78** Jornadas  
**1.244** Asistentes



Picnic Literario  
**15** Jornadas  
**2.015** Asistentes presenciales

# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Servicios Bibliotecarios y Consulta



Impactadas  
**13.283** Personas



Actividades  
**421** Jornadas



Biblioteca Digital  
**48** Jornadas  
**414** Personas  
**3.538** Personas



Prestamo externo  
**6.200** Libros  
**2.235** Usuarios



Prestamo interno  
**18.846** Libros  
**15.073** Personas

# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Servicios Bibliotecarios y Consulta



Hemeroteca  
**815** Consultas  
**696** Usuarios  
**3** Exposiciones



Talleres de formación  
**8** Talleres  
**330** Asistentes



Sala Juvenil  
El mediador Recomendada  
**20** Actividades  
**391** Interacciones



Sala Infantil  
El mediador Recomendada  
**1** Club de lectura infantil  
**14** Actividades  
**228** Participantes  
**3** Exposiciones literarias  
**318** Interacciones

# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Red de Bibliotecas Públicas

- Bibliotecas con diagnóstico actualizado: **66**
- Asesorías técnicas: **55**
- Dotación con internet: **12** bibliotecas municipales
- Actividades de promoción de lectura y cultura: **42.386**
- Servicios Bibliotecarios de las Bibliotecas de la Red Departamental: **221.299**



# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Red de Bibliotecas Públicas

- **Capacitaciones**

Talleres: **40**    Asistentes: **690**

- **Curso avanzado en oralidad, narrativa y memoria histórica - Innopolítica**

Módulos: **6**    Inscritos: **114**

Inversión **\$110** millones





# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Red de Bibliotecas Públicas



•Contenidos digitales, retos a superar•



1  
Encuentro



97  
Asistentes



4  
Departamentos



35  
Municipios



8  
Conferencistas



18  
Corregimientos

8



# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Promoción de la Ciencia y la Cultura



Impactadas  
**18.976** Personas



Actividades  
**95** Jornadas



Encuentros académicos  
virtuales  
**46** Encuentros  
**627** Participantes  
**1.652** Reproducciones en  
redes sociales



Tutoriales  
participativos  
**56** Tutoriales  
**78.809** Reproducciones en  
redes sociales

# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Promoción de la Ciencia y la Cultura



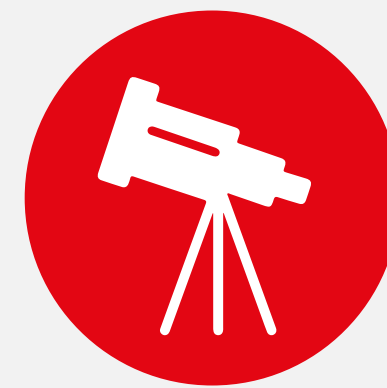
Museo Abrakadabra  
**221** Visitas



Actividades de  
apropiación social de  
Ciencia, Tecnología e Innovación  
**8** Semilleros  
**157** Asistentes



Eventos culturales  
**32** Actividades  
**743** Participantes



Observatorio  
Astronómico  
**27** Actividades  
**728** Asistentes

# Procesos Misionales

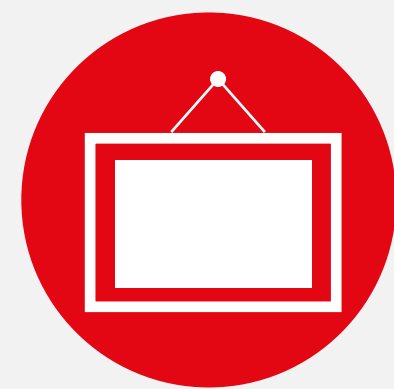


**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión Patrimonial



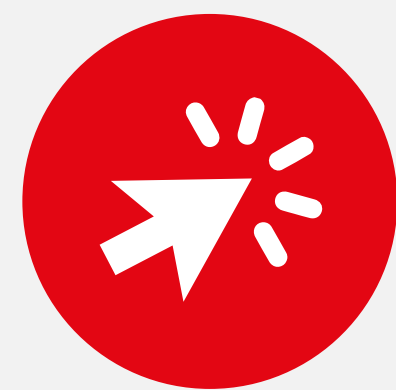
Fotografías  
patrimoniales  
digitalizadas  
**3.102**



Exposiciones  
itinerantes  
**12** Jornadas  
**3** Municipios  
**2.500** Visitantes



Visitas al repositorio  
virtual  
**6.765** Visitas



Consulta exposiciones  
virtuales  
**10.708**



Museo virtual de  
la memoria  
**908** Visitas

# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión Patrimonial

- Piezas informativas del Archivo del Patrimonio Fotográfico y Fílmico del Valle del Cauca:



**51** TBT`s

**1.036** Interacciones



**50** ¿Sabías que?

**1.551** Interacciones

- **30** Solicitudes de uso de **565** Fotografías del Archivo del Patrimonio Fotográfico y Fílmico del Valle del Cauca

# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Desarrollo de Colecciones

- Compra: Inversión por **\$121** millones, de 653 títulos, 1258 libros.
- Donación: **4.008** libros de **131** donantes.
- Depósito Legal: **871** Libros.
- Se implementó el Plan de Arreglo de Inconsistencias, con **6.108** correcciones.
- Se formuló la Política de Desarrollo de Colecciones.



# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Mesas Municipales de Lectura:



**5** Mesas Formalizadas (La Cumbre, Jamundí, Ulloa, Buenaventura y Andalucía) para un total de **37**

**48** Jornadas realizadas

**396** Participantes



# Procesos Misionales



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Sala Helen Keller



Tutoriales  
Software JAWS  
**39** Tutoriales  
**4.241** Reproducciones



Talleres de  
Tiflotenología  
**68** Jornadas  
**733** Participantes



Promoción a la  
lectura  
**24** Jornadas  
**123** Participantes



Diálogos Incluyentes  
**13** Jornadas  
**345** Participantes



Torneo de Dominó  
Inclusivo  
**24** Participantes  
**3** Municipios

- Inversión de **\$20** millones en equipos con especificaciones técnicas como el soporte al Software de Lector de Pantalla Jaws.



# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Promoción de Lectura y Escritura

Oiga  
Mire  
Lea



Invitados  
internacionales  
10



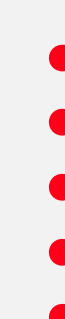
Invitados  
nacionales  
82



Conversatorios  
42



Horas de  
transmisión  
43



Eventos presenciales  
7 Eventos  
690 Personas

16



Eventos virtuales  
35

  
**Valle  
Invencible**

  
Gobernación del  
Valle del Cauca

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Festival Internacional de Literatura Oiga Mire Lea



- La Superintendencia de Industria y Comercio otorgó el registro marcario a la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero para el uso exclusivo del distintivo Oiga Mire Lea que da el nombre al Festival Internacional de Literatura que se realiza cada año, en el mes de septiembre.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Premio Innopolítica



- La Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero fue galardonada por la Innovación en la Gestión y la Promoción de la Cultura en los Premios Innopolítica 2021, exaltando la oferta digital #TBT del Archivo Fotográfico y Fílmico del Valle del Cauca que ha permitido contar historias y preservar la memoria histórica del departamento.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión Jurídica



- Prevención del daño antijurídico para la vigencia 2021, se revisaron los actos y contratos con el fin de que todos ellos se sujetaran a la legalidad para evitar posibles demandas.
- Las demandas que se encontraban en curso contra la Biblioteca fueron despachadas a favor de la misma, una por caducidad de la acción (Seguridad Segal) y otra por Fallo de segunda instancia que negó las pretensiones del demandante, (Raúl Collazos y otros), quedando sin riesgo la entidad.
- Respecto de la contratación, entre contrataciones directas y convocatorias públicas se realizaron un total de **248 PROCESOS**, resultando **249** contratos,

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Planeación y Mejoramiento Continuo



- Se recibió el Índice de Desempeño Institucional FURAG (Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión) con un puntaje de 76.5, el cual es superior al promedio del grupo par de 69.4.

### Proyectos de Inversión del Plan de Desarrollo Departamental 2020-2023 Valle Invencible

- Fortalecimiento de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero y de la Red Departamental de Bibliotecas Públicas del Valle del Cauca.
- Fortalecimiento de los servicios básicos y complementarios que presta la biblioteca departamental jorge garcés borrero en el valle del cauca.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Planeación y Mejoramiento Continuo

### Proyectos de Inversión del Plan de Desarrollo Departamental 2020-2023 Valle Invencible

- Implementación de la estrategia "Museos Aliados del Valle del Cauca -Malva-"; en el marco del plan nacional de Apropiación de Ciencia, Tecnología e Innovación. valle del cauca".
- Ampliación de la Manzana del Saber II fase en el municipio de Santiago de Cali del departamento del valle del Cauca.
- Recopilación de imágenes de contenido fotográfico y fílmico para aumentar el material del centro de conservación y preservación del Archivo Fotográfico y Fílmico del Valle del Cauca.
- Apoyo integral a personas con discapacidad visual y auditiva del valle del cauca en la sala Hellen Keller de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero Valle del Cauca.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Comunicaciones

### Seguidores en Redes Sociales:

Año	Instagram	Facebook	Twitter
2020	19.690	34.630	8.534
2021	21.710	40.590	9.195
Aumento	10,3%	17,2%	7,7%
Visualizaciones del canal de Youtube			75.977
Visitas a la página web			60.811

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Comunicaciones

- La Implementación de la Estrategia “BiblioValle Te Acompaña” permitió sostener y visibilizar los servicios misionales desde la entidad con la creación y divulgación de **1.055** conceptos.
- Se formularon las Políticas de Comunicaciones.



# Procesos Estratégicos



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Mercadeo



Concepto	Participación	Total recibidas	Solucionadas
Acción tutela	0,0%	0	0
Denuncias	0,2%	1	1
Derechos petición	0,4%	2	2
Agradecimientos	0,6%	3	3
Peticiones	6,2%	29	29
Quejas	4,2%	20	20
Reclamos	0,8%	4	4
Solicitudes	86,8%	409	409
Sugerencias	0,6%	3	3
Total	100%	471	471

- En cumplimiento a la Constitución Política Art. 2 y 23, la Ley 1755 de 2005 y la Ley 1474 de 2011, la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero a través de su Sistema de PQRS recibió en el año 2021:
- Uso de las Salas y Auditorios:  
Se alquilaron 75 veces atendiendo a **5.471** asistentes.  
Se prestaron 312 veces atendiendo a **9.957** asistentes.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Control Interno



- Se presentaron todos los informes de ley y normativas vigentes presentadas a Entes Externo, Internos y Publicadas en la página WEB institucional.
- El Proceso de Auditorias se ejecutó en un **100%** realizando cinco **(5)** Auditorias de Gestión a Procesos Institucionales de los cuales se generaron unos planes de mejoramiento.
- El Plan de Mejoramiento se ejecutó en un **96%** debido a que 3 de las 16 actividades programadas no se realizaron por las restricciones de la emergencia sanitaria y de orden público.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión Administrativa

- El Plan de Adquisiciones 2021 se ejecutó en un **94,33%** a través de las diferentes modalidades de contratación directa y convocatorias públicas.
- Se ejecutó el Plan Anual de Mantenimiento con actividades como el mantenimiento preventivo y correctivo de la Planta Eléctrica, Ascensores y monta libros, Arcos de Seguridad y Desmagnetizador, Recarga de Extintores, Aires Acondicionados, Motobombas, Equipos contra incendios, Pendonerías, Vehículos, Impresoras entre otros.
- Se realizó el desmonte, la demolición y disposición final de Sala de Robótica y el Museo Interactivo Abrakadabra.
- Se realizaron las diferentes compras necesarias para fortalecer la prestación de los servicios a la comunidad, como la dotación tecnológica, mobiliaria y bibliográfica.

# Procesos de Apoyo



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Telemática



- Apropiación de Software libre con el Sistema Operativo ZORIN de licencia OPEN SOURCE basado en UBUNTU
- Configuración NAS para el almacenamiento del material fotográfico y fílmico, aumentando la capacidad de almacenamiento con un servidor de **8** discos duros y **2** discos duros de **12TB**.
- Adquisición de ciento cinco (**105**) estaciones de trabajo para la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero y las Bibliotecas Públicas de la Red Departamental.
- Adquisición e implementación del Firewall y Licencias de Antivirus como Sistema de Seguridad Perimetral.
- Se aumentó el Canal de Ancho de Banda de 50 a 80 MegaBytes.

# Procesos de Apoyo



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión Financiera

Ingresos	
Concepto	2021
Ingresos por transferencias	8.897.251.958
Recursos propios	258.123.114
Recursos del balance	1.557.030.088
Actualización aporte patrimonial	0
<b>Total Ingresos</b>	<b>10.712.405.160</b>

Egresos	
Concepto	2021
Gastos de Funcionamiento	728.231.980
Deuda Pública	73.028.372
Inversión	8.311.174.049
<b>Total Egresos</b>	<b>9.112.434.401</b>

# Procesos de Apoyo



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión Financiera

- Los ingresos por Recursos Propios presentaron una disminución del **31%** debido a los cierres por las restricciones de la emergencia del Covid-19 y de orden público.
- La deuda Pública tuvo una disminución del **82%**, debido a que en el año del 2021 se terminó de pagar las dos últimas cuotas del préstamo que se tenía en el mes de febrero 2021.
- El gasto de inversión aumento en un **9%** debido a que se compró un predio de los que se tenían proyectados de la Manzana del Saber.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión del Talento Humano



Se ajustaron los protocolos de bioseguridad, incorporando medidas adicionales, como:

- Aforos en salas y auditorios del **50%** de la capacidad de cada espacio.
- Cuarentena de 7 días a los libros de préstamo externo y 3 días a los de préstamo en salas.
- Exigencia del carné de vacunación en auditorios y acciones de cumplimiento del esquema de vacunación en funcionarios y contratistas.
- **3** Jornadas semanales de desinfección a las instalaciones físicas.
- Programación de trabajo en casa para mayores de 60 años y personas con enfermedad de base.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión del Talento Humano



Semana de la Salud:

Actividad	Participantes
Cáncer de seno y cáncer de próstata	22
Hábitos de vida saludable	14
Salud, Motivación y Bienestar	20
Valoraciones oftalmológicas	32
Jornada de donación de sangre (CRUZ ROJA)	22
Clase de rumba deportiva	48

Ejecución del Plan de Bienestar Social e Incentivos:

Concepto	Beneficiarios	Inversión
Auxilio lentes	28	8.323.917
Auxilios educativos	18	6.752.489
Auxilios funerarios	4	1.817.052
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>16.893.458</b>



# Procesos Estratégicos



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión del Talento Humano



Ejecución del Plan de Capacitación:

Actividad	Participantes
(4) Pausa Activa	207
Capacitación comité de Bienestar	8
Como afrontar tiempos de crisis	71
Manejo del stress	63
Manejo del tiempo	75
Prevención Covid -19	81
Trabajo en tiempos de pandemia	72
Lenguaje de señas	32
Resolución de Conflictos	48
Comité Copasst	6
Comunicación Asertiva	24
Microsoft manejo de herramientas	48
Finanzas Personales	63

- Se ejecutó programa de "Estilos de Vida Saludable" para el fortalecimiento de la salud y la calidad de vida con las siguientes actividades:
  - Consejería alimenticia a 20 funcionarios
  - 20 tomas de tamizajes para funcionarios
  - 3 charlas nutricionales para 20 funcionarios
  - 4 Sesiones de pausas activas para 216 personas.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión del Talento Humano



Ejecución del Plan de Capacitación:

Actividad	Participantes
Brigada de Emergencia	154
Gestión Documental	65
Actualización MIPG	53
Código de Integridad	63
Retorno a Laborar	51
Clima Laboral	66
Convivencia Social	74
Inteligencia Emocional	52
Relaciones Saludables	67
Salud Mental	54
Sentido de Pertenencia	60
(3) Brigada de Emergencias	132
(3) Jornadas de Inducción y Reinducción	119



**Biblioteca**  
**DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

# Mayor Información

[www.bibliovalle.gov.co](http://www.bibliovalle.gov.co)

@bibliovalle f   

[contacto@bibliovalle.gov.co](mailto:contacto@bibliovalle.gov.co)

**Teléfono: 57(2) 6200400**

