



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2020



Procesos Misionales



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Promoción de Lectura y Escritura



Presencial
3.171 Personas



Virtual
65.573 Personas



Hora del Cuento
y Cuentos del Abuelo
191 Jornadas
201.409 Reproducciones



Postre de
Cuentos
1 Programa
8.700 Personas



Mesas
Municipales de
Lectura
11 Formalizadas



Lanzamiento de Libros
11 Jornadas
14.391 Reproducciones
174 Personas

Procesos Misionales



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Promoción de Lectura y Escritura



Bibliovalle te Lee
2 Jornadas
436 Personas



La Lectura está
en Vos
2 Jornadas
29 Personas



Lecturas Étnicas
2 Jornadas
1.625 Personas



Lectura Cura
4 Jornadas
201 Personas



Leer Libera
1 Convenio Centro
Carcelario
107 Internos



Bibliobus
7 Jornadas
503 Personas



Picnic Literario
15 Jornadas
288 Personas
5.152 Reproducciones

Procesos Misionales



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Promoción de Lectura y Escritura



63
Escritores



50.000
Usuarios



9
Países



35
Conversatorios y
talleres



15.000
Televidentes

Procesos Misionales



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

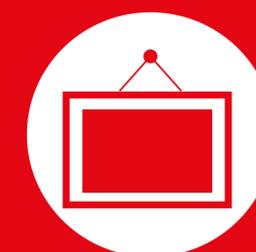
Promoción de la Ciencia y la Cultura



Museo Abrakadabra
2.759 Presencial
787 Virtual



Observatorio
Astronómico
1.246 Presencial



Exposiciones
11 Actividades
758 Reproducciones
33.474 Asistentes



Conferencias ASCTI
75 Jornadas
714 Personas
14.034 Reproducciones



Ciclos de Cine
63 Funciones
2.874 Personas

Procesos Misionales



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Promoción de la Ciencia y la Cultura



Presentaciones
Artísticas

85 Actividades

897 Personas

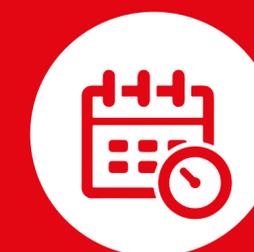
88.658 Reproducciones



Formación
Artística

18 Talleres

585 Personas



Otros eventos

16 Actividades

1.114 Personas



Torneo de Ajedrez

4 Jornadas

62 Personas

Procesos Misionales



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Desarrollo de Colecciones

Compra de material: **1.476** Ejemplares



Donación: **730** Ejemplares



Canje: **26** Ejemplares

Deposito legal: **139** Ejemplares



Control de calidad: **817** Ejemplares

Catalogación de material bibliográfico: **1.830**

Inventario general: **1**




**Valle
Invencible**


Gobernación del
Valle del Cauca

Procesos Misionales



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Servicios Bibliotecarios y Consulta



Sala Helen Keller
Talleres:
304 Asistentes
Orientación:
32 Personas

Impresión braile:
1.088 Servicios
Tutoriales: **54**
2.955 Reproducciones



Overdrive
Usuarios nuevos
474

Prestamos:
2.986 Libros
Talleres: **78**
108 Asistentes



Prestamo externo
2.956



Consultas en
salas
2.020



Consultas en
internet
8.887



Servicios
bibliotecarios
15.897



Libros consultados
6.185



Apropiación TIC'S
37 Talleres
69 Asistentes


**Valle
Invencible**


Gobernación del
Valle del Cauca

Procesos Misionales



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Red de Bibliotecas Públicas

Actividades de promoción cultural y de lectura: **25.357**

Servicios bibliotecarios: **180.529**

Dotación con internet: **12** Bibliotecas municipales

Dotación de material bibliográfica y mobiliario: **40** Bibliotecas

Asesorías técnicas: **93**



Procesos Misionales



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Red de Bibliotecas Públicas



1
Encuentro



206
Asistentes



6
Departamentos



40
Municipios



21
Corregimientos

Procesos Misionales

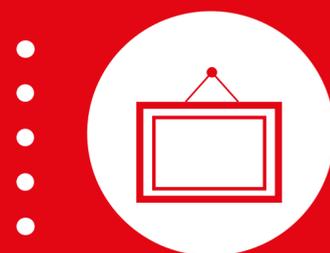


**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Gestión Patrimonial



Fotografías
patrimoniales
digitalizadas
4.925



Exposiciones
itinerantes
12 Jornadas
1.880 Visitantes



Consultas archivo
fotográfico y fílmico
112 Visitas físicas
4.033 Virtual



Consulta exposiciones
virtuales
5.922



Museo virtual de
la memoria
453 Visitas



Reparaciones mayores y menores
al material bibliográfico y documental
1.829

Procesos de Apoyo



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Gestión Financiera

Ingresos

Concepto	2019	2020	Variación%
Ingresos por transferencias	8.113.132.940	8.710.984.335	7,4%
Recursos propios	560.281.198	371.664.485	-33,7%
Recursos del balance	462.994.901	406.373.756	-12,2%
Actualización aporte patrimonial	0	769.353.187	100,0%
Total Ingresos	9.136.409.039	10.258.375.763	12,3%

Egresos

Concepto	2019	2020	Variación%
Gastos de Funcionamiento	858.331.576	679.262.095	-20,9%
Deuda Pública	434.498.910	398.370.719	-8,3%
Inversión	7.483.941.727	7.640.404.638	2,1%
Total Egresos	8.776.772.213	8.718.037.452	-0,7%

Superávit= 1.540.338.311

Procesos de Apoyo



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Gestión Jurídica

- Prevención del daño antijurídico para la vigencia 2020, se revisaron los actos y contratos con el fin de que todos ellos se sujetaran a la legalidad para evitar posibles demandas.
- Se recibió una solicitud de Conciliación Prejudicial requiriendo el pago de prestaciones sociales, en el cual el Comité de Defensa Judicial determinó que no existen méritos para reconocer y pagar las peticiones del solicitante.
- Se minimizaron los riesgos que puedan afectar a la Entidad en el valor de cero (0) pesos para el año 2020.

Procesos de Apoyo



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Telemática

- Mejoramiento de las plataformas tecnológicas colaborativas a través de Google.
- Actualización del software de la seguridad de datos.
- Actualización del parque informático de la entidad con la adquisición de 20 equipos de cómputo, servidor y unidad de almacenamiento.

Procesos de Apoyo



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Gestión Administrativa

- Implementación de facturación electrónica.
- En cumplimiento con el Plan de Adquisiciones 2020 se ejecutaron diferentes acciones entre otras:
 - Mantenimientos preventivos y correctivos por valor de **\$190.259.031**
 - Embelllecimiento de Zonas Verdes por valor de **\$8.100.000**
 - Compra de insumos para protocolos de Bioseguridad por valor de **\$21.697.237**
 - Se invirtieron **\$ 11.801.400** en el fortalecimiento del Sistema de vigilancia con la instalación de cámaras de seguridad.
 - Dotación de mobiliario para la Sala Infantil, Domo Museo, Recaudo y Sala de Monitoreo por valor de **\$10.150.000**

Procesos Estratégicos



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Planeación y Mejoramiento Continuo



- Se recibió el Índice de Desempeño Institucional FURAG (Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión) con un puntaje de 74.5, el cual es superior al promedio del grupo par de 67.1.
- Se le dio cumplimiento a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) con la actualización de los autodiagnósticos de cada política de gestión y desempeño.
- Seguimiento al cumplimiento de las Metas asignadas en el Plan de Desarrollo Departamental Valle Invencible.
- Participación en la convocatoria Estímulos 2020 de MinCultura y Convocatoria de Ayudas de Iberbibliotecas 2020 en la cual se llegó a la segunda fase.

Procesos Estratégicos



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Planeación y Mejoramiento Continuo



Proyectos Especiales

- Se incorporaron los recursos de Ciencia, Tecnología e Innovación (Sistema General de Regalías) aprobados para la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero del proyecto implementación de la estrategia Museos Aliados del Valle del Cauca Malva en el marco del plan nacional de apropiación de Ciencia, Tecnología e Innovación del Valle del Cauca.
- Aprobación del presupuesto para la ejecución del primer objetivo del proyecto Ampliación de la Manzana del Saber II Fase en el Municipio de Santiago de Cali del Departamento del Valle del Cauca para la Adquisición de los Predios faltantes.

Procesos Estratégicos



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Mercadeo



Concepto	Participación	Total recibidas	Solucionadas
Acción tutela	1%	3	3
Denuncias	0%	0	0
Derechos petición	5%	20	20
Agradecimientos	3%	11	11
Peticiones	5%	19	19
Quejas	6%	22	22
Reclamos	2%	7	7
Solicitudes	75%	295	295
Sugerencias	4%	15	15
Total	100%	392	392

- En cumplimiento a la Constitución Política Art. 2 y 23, la Ley 1755 de 2005 y la Ley 1474 de 2011, la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero a través de su Sistema de PQRS recibió en el año 2020.
- Cabe resaltar que NO se recibió ninguna denuncia, y en cuanto a la oportunidad de respuesta el tiempo promedio fue de 8 días, el cual está dentro de los términos legales.

Procesos Estratégicos



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Mercadeo



- En el primer trimestre del año 2020 el Proceso de Mercadeo gestiono el alquiler de 38 Salas y Auditorios atendiendo a 16.812 asistentes.
- Con la llegada del Confinamiento por la Pandemia del COVID-19 se fortalecieron las acciones del Proceso como la Actualización de la matriz de los grupos de interés, el desarrollo de campañas de Promoción de los Servicios Virtuales ofrecidos por la entidad.

Procesos Estratégicos



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Comunicaciones

Seguidores en Redes Sociales:

Año	Instagram	Facebook	Twitter
2019	16.752	28.801	7.781
2020	19.690	38.295	8.534
Aumento	2.938	9.494	753
	15%	25%	9%
Visualizaciones del canal de Youtube			102.884
Visitas a la página web			36.471

Procesos Estratégicos



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Gestión del Talento Humano



Campaña de Prevención del COVID-19 BIBLIOVALLE TE CUIDA

Jornada de Pruebas Rápidas COVID-19	100 pruebas
Jornada de Pruebas PCR COVID-19	113 pruebas
Entrega de Kit de Bioseguridad	325 unidades
Entrega de Alcohol Glicerinado	35 galones
Dispensadores metálicos manos libres para Gel	2 unidades
Acrílicos para protección de Área de Recepción	2 unidades
Señalética	20 unidades
Jornadas de Desinfección de las Todas las Instalaciones	102 Jornadas

Procesos Estratégicos



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Gestión del Talento Humano



Capacitaciones

17 Jornadas

587 Participantes



Auxilios

44 Beneficiarios

\$11.500.849



Semana de la Salud

7 Jornadas

393 Participantes

Procesos Estratégicos



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Control Interno



- En cumplimiento con el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) de la Procuraduría General de la Nación se obtuvo una calificación de 92/100.
- 17 Informes de ley y normativas vigentes presentadas a entes externo, internos y publicadas en la página WEB institucional.
- 5 Auditorias de gestión a procesos institucionales los cuales originaron planes de mejoramiento.
- 3 Informes de seguimiento a planes de mejoramiento y mapas de riesgo institucional.



**Biblioteca
DEPARTAMENTAL**
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

Mayor Información

www.bibliovalle.gov.co

@bibliovalle    

contacto@bibliovalle.gov.co

Teléfono: 57(2) 6200400

