



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

# AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

## VIGENCIA 2020



# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Promoción de Lectura y Escritura



Presencial  
**3.171** Personas



Virtual  
**65.573** Personas



Hora del Cuento  
y Cuentos del Abuelo  
**191** Jornadas  
**201.409** Reproducciones



Postre de  
Cuentos  
**1** Programa  
**8.700** Personas



Mesas  
Municipales de  
Lectura  
**11** Formalizadas



Lanzamiento de Libros  
**11** Jornadas  
**14.391** Reproducciones  
**174** Personas

# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Promoción de Lectura y Escritura



Bibliovalle te Lee

2 Jornadas  
**436** Personas



La Lectura está  
en Vos

2 Jornadas  
**29** Personas



Lecturas Étnicas

2 Jornadas  
**1.625** Personas



Lectura Cura

4 Jornadas  
**201** Personas



Leer Libera

1 Convenio Centro  
Carcelario  
**107** Internos



Bibliobus

7 Jornadas  
**503** Personas



Picnic Literario

15 Jornadas  
**288** Personas  
**5.152** Reproducciones

# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Promoción de Lectura y Escritura



63  
Escritores



50.000  
Usuarios



9  
Países



35  
Conversatorios y  
talleres



15.000  
Televidentes

# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

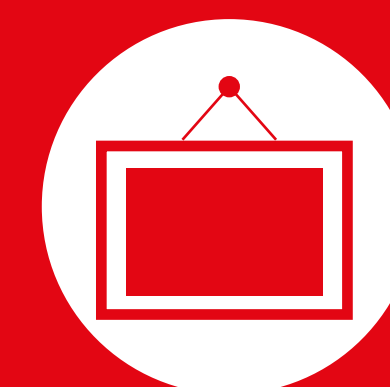
## Promoción de la Ciencia y la Cultura



Museo Abrakadabra  
**2.759** Presencial  
**787** Virtual



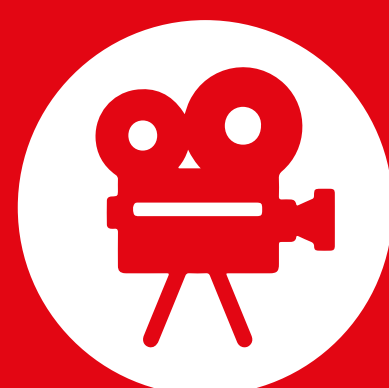
Observatorio  
Astronómico  
**1.246** Presencial



Exposiciones  
**11** Actividades  
**758** Reproducciones  
**33.474** Asistentes



Conferencias ASCTI  
**75** Jornadas  
**714** Personas  
**14.034** Reproducciones



Ciclos de Cine  
**63** Funciones  
**2.874** Personas

# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Promoción de la Ciencia y la Cultura



Presentaciones

Artísticas

**85** Actividades

**897** Personas

**88.658** Reproducciones



Formación

Artística

**18** Talleres

**585** Personas



Otros eventos

**16** Actividades

**1.114** Personas



Torneo de Ajedrez

**4** Jornadas

**62** Personas

# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Desarrollo de Colecciones

Compra de material: **1.476** Ejemplares



Donación: **730** Ejemplares



Canje: **26** Ejemplares

Deposito legal: **139** Ejemplares



Control de calidad: **817** Ejemplares

Catalogación de material bibliográfico: **1.830**

Inventario general: **1**



  
**Valle  
Invencible**

  
Gobernación del  
Valle del Cauca

# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Servicios Bibliotecarios y Consulta



Sala Helen Keller  
Talleres:  
**304** Asistentes  
Orientación:  
**32** Personas

Impresión braile:  
**1.088** Servicios  
Tutoriales: **54**  
**2.955** Reproducciones



Overdrive  
Usuarios nuevos  
**474**

Prestamos:  
**2.986** Libros  
Talleres: **78**  
**108** Asistentes



Prestamo externo  
**2.956**



Consultas en  
salas  
**2.020**



Consultas en  
internet  
**8.887**



Servicios  
bibliotecarios  
**15.897**



Libros consultados  
**6.185**



Apropiación TIC'S  
**37** Talleres  
**69** Asistentes

  
**Valle  
Invencible**

  
Gobernación del  
**Valle del Cauca**



# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Red de Bibliotecas Públicas

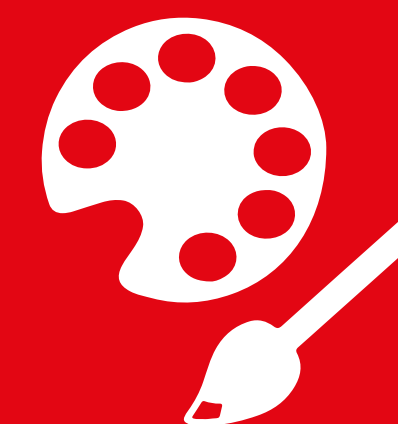
Actividades de promoción cultural y de lectura: **25.357**

Servicios bibliotecarios: **180.529**

Dotación con internet: **12** Bibliotecas municipales

Dotación de material bibliográfica y mobiliario: **40** Bibliotecas

Asesorías técnicas: **93**



# Procesos Misionales



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Red de Bibliotecas Públicas



1  
Encuentro



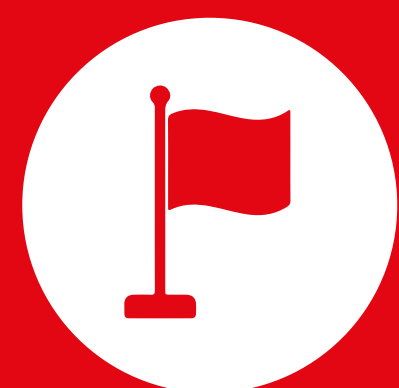
206  
Asistentes



6  
Departamentos



40  
Municipios



21  
Corregimientos

# Procesos Misionales

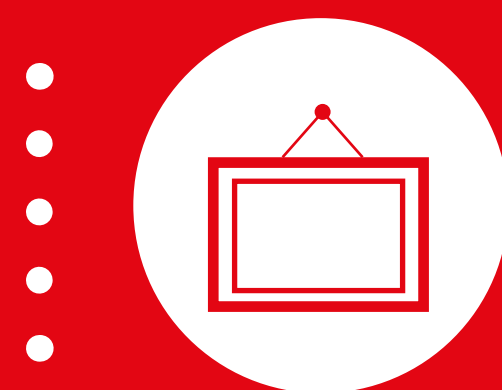


**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión Patrimonial



Fotografías  
patrimoniales  
digitalizadas  
**4.925**



Exposiciones  
itinerantes  
**12** Jornadas  
**1.880** Visitantes



Consultas archivo  
fotográfico y fílmico  
**112** Visitas físicas  
**4.033** Virtual



Consulta exposiciones  
virtuales  
**5.922**



Museo virtual de  
la memoria  
**453** Visitas



Reparaciones mayores y menores  
al material bibliográfico y documental  
**1.829**

# Procesos de Apoyo



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión Financiera

### Ingresos

Concepto	2019	2020	Variación%
Ingresos por transferencias	8.113.132.940	8.710.984.335	7,4%
Recursos propios	560.281.198	371.664.485	-33,7%
Recursos del balance	462.994.901	406.373.756	-12,2%
Actualización aporte patrimonial	0	769.353.187	100,0%
<b>Total Ingresos</b>	<b>9.136.409.039</b>	<b>10.258.375.763</b>	<b>12,3%</b>

### Egresos

Concepto	2019	2020	Variación%
Gastos de Funcionamiento	858.331.576	679.262.095	-20,9%
Deuda Pública	434.498.910	398.370.719	-8,3%
Inversión	7.483.941.727	7.640.404.638	2,1%
<b>Total Egresos</b>	<b>8.776.772.213</b>	<b>8.718.037.452</b>	<b>-0,7%</b>

Superávit= 1.540.338.311

# Procesos de Apoyo



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión Jurídica

- Prevención del daño antijurídico para la vigencia 2020, se revisaron los actos y contratos con el fin de que todos ellos se sujetaran a la legalidad para evitar posibles demandas.
- Se recibió una solicitud de Conciliación Prejudicial requiriendo el pago de prestaciones sociales, en el cual el Comité de Defensa Judicial determinó que no existen méritos para reconocer y pagar las peticiones del solicitante.
- Se minimizaron los riesgos que puedan afectar a la Entidad en el valor de cero (0) pesos para el año 2020.

# Procesos de Apoyo



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Telemática

- Mejoramiento de las plataformas tecnológicas colaborativas a través de Google.
- Actualización del software de la seguridad de datos.
- Actualización del parque informático de la entidad con la adquisición de 20 equipos de cómputo, servidor y unidad de almacenamiento.

# Procesos de Apoyo



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión Administrativa

- Implementación de facturación electrónica.
- En cumplimiento con el Plan de Adquisiciones 2020 se ejecutaron diferentes acciones entre otras:
  - Mantenimientos preventivos y correctivos por valor de **\$190.259.031**
  - Embelllecimiento de Zonas Verdes por valor de **\$8.100.000**
  - Compra de insumos para protocolos de Bioseguridad por valor de **\$21.697.237**
  - Se invirtieron **\$ 11.801.400** en el fortalecimiento del Sistema de vigilancia con la instalación de cámaras de seguridad.
  - Dotación de mobiliario para la Sala Infantil, Domo Museo, Recaudo y Sala de Monitoreo por valor de **\$10.150.000**

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Planeación y Mejoramiento Continuo



- Se recibió el Índice de Desempeño Institucional FURAG (Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión) con un puntaje de 74.5, el cual es superior al promedio del grupo par de 67.1.
- Se le dio cumplimiento a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) con la actualización de los autodiagnósticos de cada política de gestión y desempeño.
- Seguimiento al cumplimiento de las Metas asignadas en el Plan de Desarrollo Departamental Valle Invencible.
- Participación en la convocatoria Estímulos 2020 de MinCultura y Convocatoria de Ayudas de Iberbibliotecas 2020 en la cual se llegó a la segunda fase.



# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Planeación y Mejoramiento Continuo



### Proyectos Especiales

- Se incorporaron los recursos de Ciencia, Tecnología e Innovación (Sistema General de Regalías) aprobados para la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero del proyecto implementación de la estrategia Museos Aliados del Valle del Cauca Malva en el marco del plan nacional de apropiación de Ciencia, Tecnología e Innovación del Valle del Cauca.
- Aprobación del presupuesto para la ejecución del primer objetivo del proyecto Ampliación de la Manzana del Saber II Fase en el Municipio de Santiago de Cali del Departamento del Valle del Cauca para la Adquisición de los Predios faltantes.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Mercadeo



Concepto	Participación	Total recibidas	Solucionadas
Acción tutela	1%	3	3
Denuncias	0%	0	0
Derechos petición	5%	20	20
Agradecimientos	3%	11	11
Peticiones	5%	19	19
Quejas	6%	22	22
Reclamos	2%	7	7
Solicitudes	75%	295	295
Sugerencias	4%	15	15
Total	100%	392	392

- En cumplimiento a la Constitución Política Art. 2 y 23, la Ley 1755 de 2005 y la Ley 1474 de 2011, la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero a través de su Sistema de PQRS recibió en el año 2020.
- Cabe resaltar que NO se recibió ninguna denuncia, y en cuanto a la oportunidad de respuesta el tiempo promedio fue de 8 días, el cual está dentro de los términos legales.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Mercadeo



- En el primer trimestre del año 2020 el Proceso de Mercadeo gestiono el alquiler de 38 Salas y Auditorios atendiendo a 16.812 asistentes.
- Con la llegada del Confinamiento por la Pandemia del COVID-19 se fortalecieron las acciones del Proceso como la Actualización de la matriz de los grupos de interés, el desarrollo de campañas de Promoción de los Servicios Virtuales ofrecidos por la entidad.

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Comunicaciones

### Seguidores en Redes Sociales:

Año	Instagram	Facebook	Twitter
2019	16.752	28.801	7.781
2020	19.690	38.295	8.534
Aumento	2.938	9.494	753
	15%	25%	9%
Visualizaciones del canal de Youtube			102.884
Visitas a la página web			36.471

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión del Talento Humano



### Campaña de Prevención del COVID-19 BIBLIOVALLE TE CUIDA

Jornada de Pruebas Rápidas COVID-19	<b>100 pruebas</b>
Jornada de Pruebas PCR COVID-19	<b>113 pruebas</b>
Entrega de Kit de Bioseguridad	<b>325 unidades</b>
Entrega de Alcohol Glicerinado	<b>35 galones</b>
Dispensadores metálicos manos libres para Gel	<b>2 unidades</b>
Acrílicos para protección de Área de Recepción	<b>2 unidades</b>
Señalética	<b>20 unidades</b>
Jornadas de Desinfección de las Todas las Instalaciones	<b>102 Jornadas</b>

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Gestión del Talento Humano



Capacitaciones

17 Jornadas

587 Participantes



Auxilios

44 Beneficiarios

\$11.500.849



Semana de la Salud

7 Jornadas

393 Participantes

# Procesos Estratégicos



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

## Control Interno



- En cumplimiento con el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) de la Procuraduría General de la Nación se obtuvo una calificación de 92/100.
- 17 Informes de ley y normativas vigentes presentadas a entes externo, internos y publicadas en la página WEB institucional.
- 5 Auditorias de gestión a procesos institucionales los cuales originaron planes de mejoramiento.
- 3 Informes de seguimiento a planes de mejoramiento y mapas de riesgo institucional.



**Biblioteca  
DEPARTAMENTAL**  
Jorge Garcés Borrero - Valle del Cauca

# Mayor Información

[www.bibliovalle.gov.co](http://www.bibliovalle.gov.co)

@bibliovalle    

[contacto@bibliovalle.gov.co](mailto:contacto@bibliovalle.gov.co)

Teléfono: 57(2) 6200400

