



**INFORME DE EVALUACION
RENDICION DE CUENTAS VIG. 2020**

Realizado por:

ANA MILENA CASAS CABRERA
Directora de control interno

Abril 2021

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



INFORME DE EVALUACION

RENDICION DE CUENTAS GESTIÓN VIGENCIA 2020

Objetivo:

Verificar y evaluar el cumplimiento legal que tiene la entidad de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, a través de mecanismos como la Rendición de Cuentas.

Lugar y fecha del Evento:

La Audiencia se llevó a cabo de manera virtual a través de la aplicación Facebook Live, el día 11 de febrero de 2021, a partir de las 10 am.

Planeación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

La Dirección General en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño definió la fecha para realizar el evento de rendición de cuentas correspondiente a la gestión realizada durante la vigencia 2020. Se encargó al proceso de comunicaciones de la divulgación del evento y al proceso de Planeación y Mejoramiento Continuo de la consolidación de la información que incluyera cumplimiento de planes institucionales, programas y proyectos y otros temas de interés para la ciudadanía.

Convocatoria:

La convocatoria se realizó a través de las siguientes actividades de promoción de la Rendición Pública de Cuentas, mediante 4 piezas:

Página web 3 publicaciones (1 slide y 2 boletines)
Facebook 1 transmisión, 11 post y 8 historias
Instagram 8 post y 8 historias

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





Twitter 6 publicaciones
Youtube 1 publicación

Correos electrónicos:

2 de febrero a 198 usuarios
4 de febrero a 212 bibliotecas, alcaldías y secretarías de cultura municipales.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020

 Jueves
11
Febrero

 10:00
a.m.



bibliovalle.gov.co |    



bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





COMUNICADO DE PRENSA

BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL RINDE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2020

La audiencia se realizará vía Facebook Live

Con el ánimo de consolidar la cultura de apertura de la información, transparencia, diálogo entre la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero y los ciudadanos, se presentará informe de rendición de cuentas de la vigencia 2020, como manifestación transparente de la gestión pública y el buen gobierno.

“Este ejercicio de transparencia que debemos tener todos los funcionarios públicos no lo realizamos como una acción imperativa, sino para generar valor a la confianza con la comunidad, entendiendo que el control social es muy importante para solidificar la institucionalidad” manifestó Mónica Alexandra Perlaza Ochoa directora general.

La audiencia pública de rendición de cuentas es un instrumento para justificar lo ejecutado, bajos los principios eficiencia y eficacia, brindando la oportunidad de generar beneficios y oportunidades que permitan el mejoramiento continuo y la apropiación de lo público.

La comunidad puede participar enviando sus preguntas al correo electrónico contacto@bibliovalle.gov.co

PARTICIPE DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Día: Jueves 11 de febrero

Hora: 10:00 a.m.

Facebook Live/bibliovalle: <https://bit.ly/2UebEuA>

03 DE FEBRERO DE 2021

Nelson Parra Yate

Proceso de Comunicaciones

Cel: 316 4878622

bibliovalle.gov.co

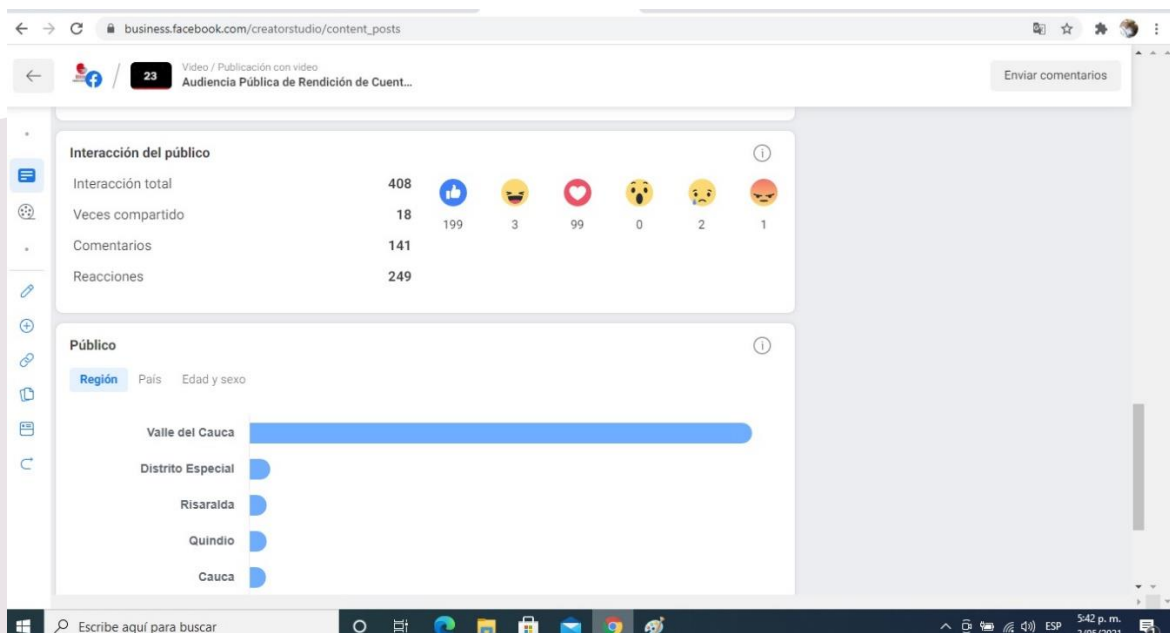
Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



REALIZACION DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:

El evento realizado virtualmente a través del canal Facebook live, contó con 96 personas conectadas en vivo y ha tenido al mes de abril de 2021, 791 reproducciones de acuerdo con la estadística de esa red social.

La transmisión fue vista en el Departamento del Valle del Cauca, Risaralda, Quindío y Cauca.



El Informe fue presentado por la Directora General, Dra. Mónica Alexandra Perlaza Ochoa, con el siguiente temario:

1. Gestión en Promoción de Lectura y Escritura
2. Gestión en Promoción de la Ciencia y la Cultura
3. Gestión en Desarrollo de Colecciones
4. Gestión Servicios Bibliotecarios y de Consulta
5. Gestión de la Red de Bibliotecas Públicas del Valle
6. Gestión Patrimonial
7. Gestión Financiera
8. Gestión Jurídica
9. Gestión del Talento Humano
10. Gestión de Telemática
11. Gestión en Planeación y Mejoramiento Continuo
12. Gestión de Mercadeo
13. Gestión de Comunicaciones
14. Gestión de Control Interno

EVALUACION DE AUDIENCIA PÚBLICA:

En esta oportunidad el público asistente a la audiencia virtual, no diligenció la encuesta de satisfacción sobre el evento en el formato destinado para tal fin, no obstante entre los comentarios recibidos en la plataforma se encuentran los siguientes y nos permiten validar una alta aceptación de la actividad y su contenido:

- Felicitaciones a la Biblioteca Departamental que ha hecho una gran gestión desde los procesos virtuales y las nuevas tecnologías.
- Reconocimiento al equipo Directivo y cada uno de los funcionarios y colaboradores. Una gran labor.
- Qué bueno tener las cuentas claras.
- Felicitaciones por compartir con el resto de bibliotecas públicas del departamento su gestión.
- Excelente gestión del equipo funcional. Es valioso el apoyo institucional que brindan a la Red de Bibliotecas del Valle, el compromiso, responsabilidad, conocimientos y experticia denotan la función social que representan.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



- El equipo de la Biblioteca siempre al pie del cañón y a nosotros como bibliotecarios siempre apoyándonos y respaldándonos.
- Es una oportunidad para ver reflejado el actuar responsable, con una dirección general que añade valor a las personas que dirige.
- Excelente gestión por parte de la Dirección y su grupo de trabajo que a pesar de la situación a causa del covid 19, la Biblioteca sigue activa. Felicitaciones.
- Un agradecimiento a equipo por el apoyo desde la virtualidad con sus asesorías y acompañamientos, gran equipo de trabajo, grandes personas.
- Gracias por trabajar tan unidos y con tanta dedicación por la institución y los usuarios.
- Muchas gracias por hacernos parte de la rendición de cuentas y felicitaciones por la presentación.

CONCLUSIONES

- La Entidad, a través de este evento y la permanente divulgación de la gestión, da cumplimiento a la Ley 1757 de 2015, en cuanto a la obligatoriedad de rendir cuentas a la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada.
- La convocatoria a la audiencia de rendición de cuentas, se realizó de manera amplia y directa a entidades gubernamentales, sindicatos, órganos de control, usuarios, funcionarios y contratistas.
- El total de asistentes aumentó en un 123%, pasando de 43 presenciales en la rendición correspondiente al año 2019 a 96 asistentes virtuales en la audiencia de la gestión 2020, observándose que este canal utilizado favoreció la asistencia a la misma, especialmente por usuarios y grupos de valor de los municipios del departamento que hacen parte de la red de bibliotecas públicas del Valle de Cauca.
- El comparativo de las rendiciones de las últimas 3 vigencias a través del facebook live, demuestra una vez más la importancia y pertinencia de las redes sociales en la realización de este tipo de eventos de participación ciudadana, teniendo 791 reproducciones de la última transmisión.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Rendición en Facebook Live	Vigencia 2018	Vigencia 2019	Vigencia 2020
Seguidores	2.379	3.259	Acumulados a la fecha de rendición 11-02-2021 38.511
Reproducciones	73	772	791

- Los comentarios recibidos en la plataforma Facebook durante la audiencia y detallados anteriormente, nos permiten evidenciar una alta aceptación de la actividad y la calidad de la información presentada. En especial, se observa un alto número de mensajes relacionados con el reconocimiento al talento humano por el apoyo, asesoría y acompañamiento.
- Como resultado de la Audiencia, no quedaron compromisos, solicitudes e inquietudes sin atender por parte de la Entidad.

RECOMENDACIONES:

- Teniendo en cuenta la importancia de la interacción con el ciudadano y rendición de cuentas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, es importante que el equipo encargado del evento redefina estrategias que permitan una mayor participación de la comunidad en las actividades convocadas, como es el caso de la audiencia anual de rendición de cuentas.
- Es importante contar con un procedimiento formal de Rendición de Cuentas y su inclusión en el Plan de Comunicaciones, con el fin de detallar las actividades y responsables del cumplimiento de la Estrategia de Rendición de

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





Cuentas, que incluya la realización de audiencias y otras formas permanentes de control social.

- Actualizar el formato “Encuesta para la Evaluación de la Audiencia Pública”, adaptándolo a la modalidad virtual, con el fin de que arroje información que redunde en la mejora de la actividad.

ANA MILENA CASAS CABRERA
Directora Control Interno



bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400

