



**INFORME DE EVALUACION
RENDICION DE CUENTAS VIG. 2019
INFORME DE GESTIÓN 2016 – 2019**

Realizado por:

ANA MILENA CASAS CABRERA
Directora de control interno

Febrero 2020

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





INFORME DE EVALUACION
RENDICION DE CUENTAS GESTIÓN VIGENCIA 2019
INFORME DE GESTIÓN 2016 – 2019

Objetivo:

Verificar y evaluar el cumplimiento legal que tiene la entidad de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, a través de mecanismos como la Rendición de Cuentas.

Lugar y fecha del Evento:

La Audiencia se llevó a cabo en las instalaciones de la Entidad, en el Auditorio Oscar Gerardo Ramos, el día 19 de diciembre de 2019, entre las 10:00 y 11:30 am.

Planeación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

La Dirección General definió la fecha antes de terminar la vigencia, para realizar la rendición de cuentas, con el fin de presentarla antes de terminar su periodo. Se encargó al proceso de comunicaciones de la divulgación del evento y al proceso de Planeación y Mejoramiento Continuo de la consolidación de la información que incluyera cumplimiento de planes institucionales, programas y proyectos y otros temas de interés para la ciudadanía, resaltando los de mayor impacto y que generaron valor agregado a la gestión institucional durante el periodo de gobierno 2016 -2019.

Convocatoria:

La convocatoria se realizó a través de las siguientes actividades de divulgación de la Rendición Pública de Cuentas:

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





Boletines de Prensa:

Diciembre 13 y 17

Redes Sociales:

Facebook: 4 publicaciones y una transmisión en vivo.

Twitter: 4 publicaciones.

Instagram: 3 publicaciones.

Canal de Youtube: 1 video.

Pautas en Redes Sociales

Facebook: 2 pautas

Instagram: 2 pautas

Correos electrónicos:

6.978 directos

Piezas de Comunicación:

Cartelera, 4 avisos.

Pantallas Led, 1 aviso.



bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





Biblioteca Departamental presenta también su balance de gestión 2016-2019 a la comunidad

Como una forma de consolidar la cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el estado y la comunidad en general, la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero, estableció como fecha para rendición pública de cuentas vigencia 2019, además del informe de gestión 2016-2019 el próximo jueves 19 de diciembre.

“Hacemos un llamado a la ciudadanía, veedores, grupos significativos a participar activamente a un espacio de diálogo participativo en el cual informaremos la gestión y resultados de lo hecho en el año presente año, como también la ejecución del Plan de Desarrollo 2016-2019, El Valle está en Vos, liderado por la doctora Dilian Francisca Toro Torres gobernadora del Valle del Cauca” manifestó María Fernanda Penilla Quintero directora de la entidad, quien invitó a seguir la Rendición de Cuentas por Facebook Live (Facebook/bibliovalle).

SOPORTE JURÍDICO

Que el marco legal de la Rendición Pública de Cuentas está en Ley 1712 de 2014, “por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”

LA CITA

Día: Jueves 19 de diciembre

Hora: 10:00 a.m.

Lugar: Auditorio Óscar Gerardo Ramos, Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero, Calle 5 No. 24 A – 91, Santiago de Cali.

bibliovalle.gov.co

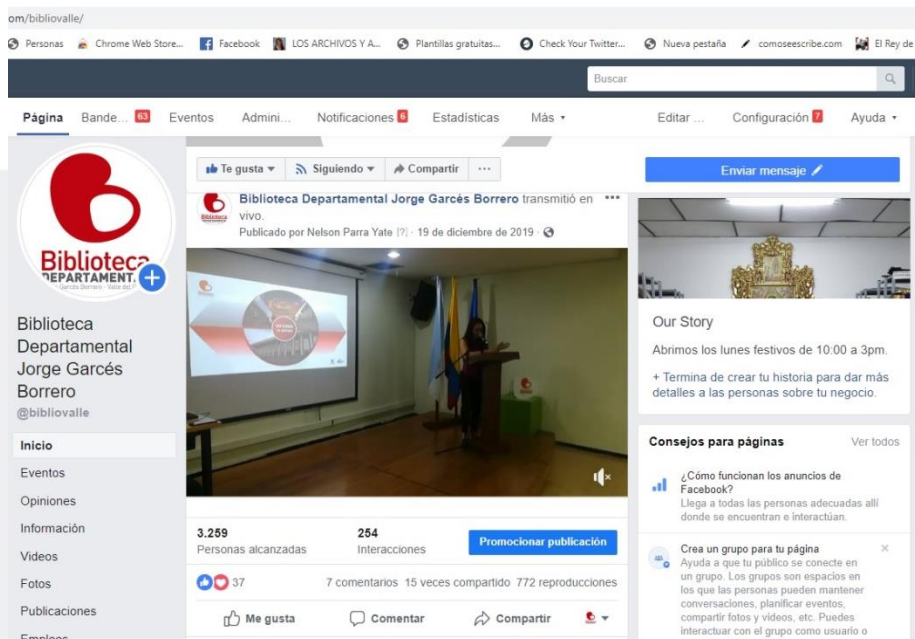
Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



REALIZACION DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS:

Se contó con la participación en el Auditorio de 53 asistentes, registrados en el correspondiente formato de Asistencia, todos funcionarios y contratistas de la Entidad.

Adicionalmente se anunció la transmisión en vivo por Facebook Live, con un alcance de 3.259 seguidores y 772 reproducciones al 6 de febrero de 2020, de acuerdo con la estadística de Facebook, cifras que con respecto a la audiencia anterior, 2.379 seguidores y 73 reproducciones, aumentaron significativamente.



El Informe fue presentado por la Directora General, Dra. María Fernanda Penilla Quintero, con el siguiente temario:

1. Programas y actividades de promoción de lectura
2. Programas y actividades de Promoción de la Ciencia y la Cultura
3. Actividades relacionadas con Desarrollo de Colecciones

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



4. Actividades y servicios bibliotecarios y de consulta
5. Actividades Red de bibliotecas Públicas
6. Programas y actividades de Gestión Patrimonial
7. Gestión Financiera
8. Gestión Jurídica
9. Telemática
10. Gestión Administrativa
11. Planeación y Mejoramiento Continuo
12. Mercadeo
13. Comunicaciones
14. Gestión del Talento Humano
15. Control Interno
16. Adquisiciones: Bibliobus
17. Mejoramiento de Infraestructura:
Auditorios Diego Garcés y Jorge Isaacs, y cocineta
18. Bebeteca
19. Bibliotienda
20. Centro de Conservación
21. Fondo Editorial
22. Sala de Lactancia
23. Terraza de la Lectura
24. Museos Aliados del Valle del Cauca – Malva
25. Museo Interactivo MIVO
26. Atención de preguntas y comentarios de los asistentes

ENCUESTA DE EVALUACION DE AUDIENCIA PÚBLICA:

Una vez finalizada la Audiencia, se entregó la encuesta a los 54 asistentes para evaluar el evento, ésta fue respondida por 43 personas, el 80% y los resultados se presentan a continuación:

1. El 100% de los encuestados respondió que el evento de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera bien organizada.

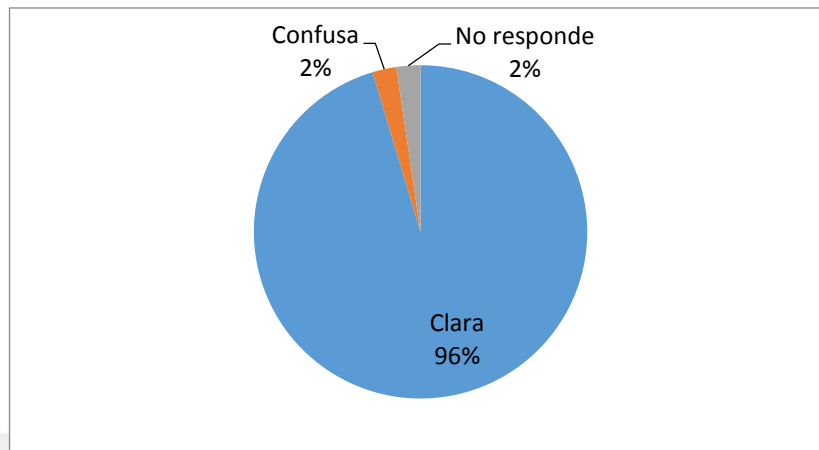
bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



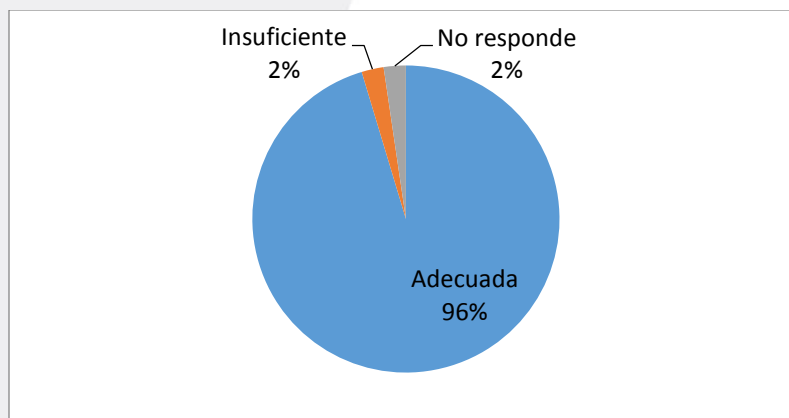
2. La explicación inicial sobre las intervenciones en la Audiencia Pública fue:

El 96%, 41 personas, respondió que fue clara, una persona expresó que fue confusa, 2% y una no respondió, 2%.



3. La oportunidad de los asistentes para participar durante la Audiencia Pública fue:

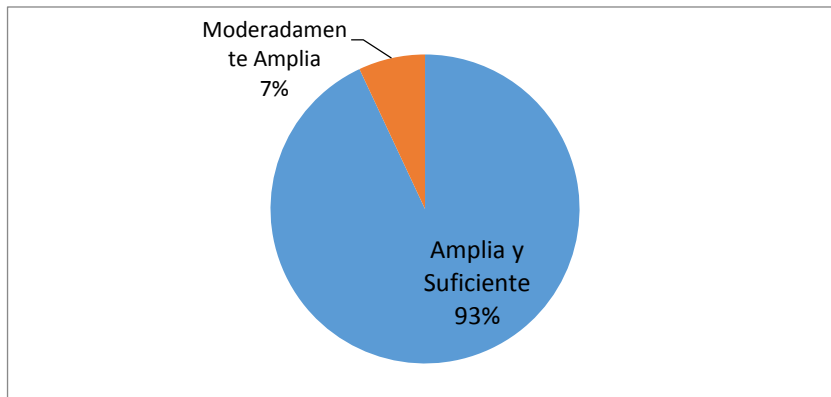
El 96%, 41 personas, respondió que adecuada.
El 2%, 1 persona, respondió que insuficiente.
El 2%, 1 persona no respondió.



4. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

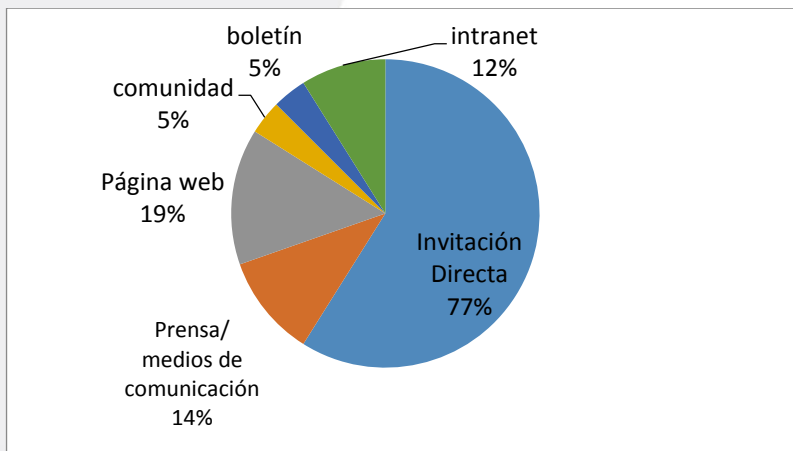
El 93%, 40 personas, consideró que amplia y suficiente.

El 7%, 3 personas, moderadamente amplia.



5. Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública:

Los asistentes marcaron uno o más medios por los cuales se enteraron del evento: El 77% de asistentes, equivalente a 33 personas, se enteró por invitación directa, 8 por página web, 6 personas por medios de comunicación, 5 por intranet, 2 por el boletín emitido por el proceso de comunicaciones y 2 a través de la comunidad.



bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400

6. La Utilidad de la Audiencia Pública como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es:

El 96%, 41 personas, respondió que es muy importante, una persona expresó que importante, 2% y una no respondió, 2%.

7. Después de haber tomado parte en la Audiencia Pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

El 86%, equivalente a 37 personas, consideró muy importante su participación en el control de la gestión pública. El 12%, 5 personas, respondieron que es importante y 1 persona no respondió.



8. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencias públicas?

El 100% de los encuestados marcó el “sí”.

Observaciones presentadas por los encuestados:

- 11 comentarios de felicitación por la rendición y la gestión realizada durante la administración 2016 -2019.
- 1 comentario sugiriendo realizar la audiencia en un espacio más amplio para más comodidad y mayor cantidad de sillas disponibles.

CONCLUSIONES

- La Entidad, a través de este evento y la permanente divulgación de la gestión, da cumplimiento a la Ley 1757 de 2015, en cuanto a la obligatoriedad de rendir cuentas a la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada.
- La convocatoria a la audiencia de rendición de cuentas, se realizó de manera directa a entidades gubernamentales, sindicatos, órganos de control, usuarios, funcionarios y contratistas. Adicionalmente se enviaron 6.978 invitaciones a correos electrónicos directos, cifra elevada frente a los 500 que se enviaron para la anterior rendición.
- El total de asistentes presenciales disminuyó en un 41% pasando de 73 en la audiencia correspondiente a la vigencia 2018 a 43 en la del año 2019, adicionalmente se observó que no se contó con asistencia de personal externo a la entidad o usuarios, el 100% de asistentes fueron funcionarios y contratistas de la Biblioteca Departamental, a pesar de la amplia convocatoria y de cambiar el horario para facilitar la asistencia.
- Es importante destacar el incremento de seguidores y reproducciones de la transmisión de la audiencia a través del facebook live, lo cual evidencia la importancia de las redes sociales en la realización de este tipo de eventos de participación ciudadana.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400



Rendición en Facebook Live	Vigencia 2018	Vigencia 2019
Seguidores	2.379	3.259
Reproducciones	73	772

- De acuerdo con los resultados de la encuesta se concluye que el evento estuvo bien organizado, los temas se trataron de manera amplia y suficiente, la mayoría de asistentes se enteraron por invitación directa y consideran que la audiencia pública constituye un espacio de participación ciudadana, propicio para el control social, a la vez que ven necesaria la continuidad en la realización de éstas.
- Como resultado de la Audiencia, no quedaron compromisos, solicitudes e inquietudes, sin atender por parte de la Entidad.

RECOMENDACIONES:

- Definir estrategias que conlleven a una mayor participación de la comunidad y grupos de interés, en las actividades de participación ciudadana a las cuales se convoca, dada la importancia de la interacción con el ciudadano y rendición de cuentas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.
- Es importante contar con un procedimiento formal de Rendición de Cuentas y su inclusión en el Plan de Comunicaciones, con el fin de detallar las actividades y responsables del cumplimiento de la Estrategia de Rendición de Cuentas, que incluya la realización de audiencias y otras formas permanentes de control social.

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400





- Revisar el formato “Encuesta para la Evaluación de la Audiencia Pública”, con el fin de realizar un análisis de la información que arroja la encuesta y su posible ajuste para la mejora de la actividad.

ANA MILENA CASAS CABRERA
Directora Control Interno

bibliovalle.gov.co

Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero
Calle 5 24A-91 Santiago de Cali - Valle del Cauca
Teléfono 6200400

